

# Encuesta de satisfacción y clima laboral a los profesionales de 2019

Entre los meses de diciembre de 2018 y enero de 2019 se pasó el cuestionario a todos los profesionales de los centros y servicios de Fundación ADEMO. En esta ocasión hemos utilizado un cuestionario vía online a través de Formularios Google. El índice de participación fue el siguiente:

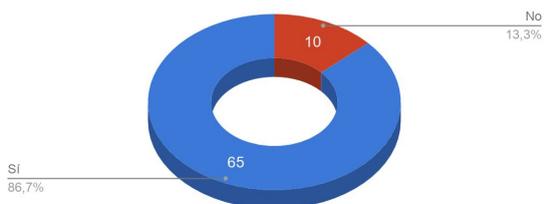
- De un total de 95 profesionales (con una jornada de más del 50%) contestaron el cuestionario 65, lo que representa un 68,42% de participación. El índice de participación ha disminuido ligeramente con respecto al año 2015, aunque se mantiene en unos valores similares.



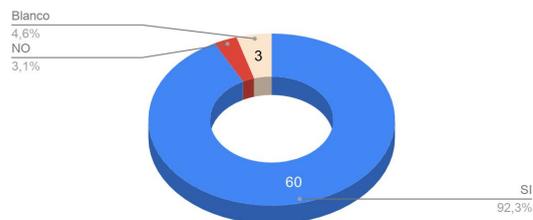
## SISTEMA CONCILIACIÓN LABORAL-FAMILIAR

- El 92,30 % de los profesionales manifiestan conocer las medidas de conciliación, es un 5% más que el año 2015 (86,67%), igualmente un 92,30 % de los profesionales dicen saber cómo se solicitan, que no tiene comparación con la encuesta de 2015 porque no se preguntaba en ese año. Solamente 2 personas dicen no conocer las medidas de conciliación, una de Ocio y otra de Viviendas. En relación al desconocimiento de a quién se solicitan, son una persona de ocio, viviendas y del colegio.

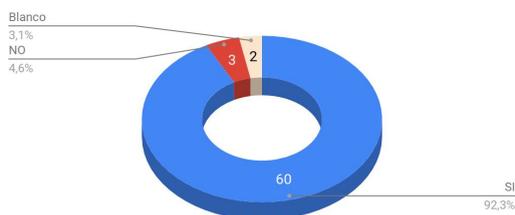
Conoces las medidas de conciliación a las que puedes acoger en tu centro? 2015. ADEMO



28. ¿Conoces las medidas de conciliación a las que te puedes acoger en tu centro? 2019. ADEMO

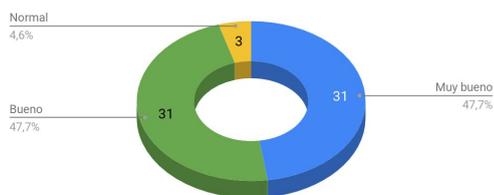


29. ¿Sabes cómo se solicitan las diferentes medidas de conciliación cuando las necesitas?

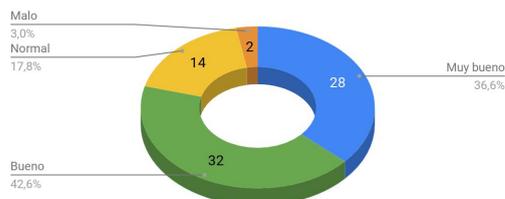


- El grado de satisfacción con el sistema de conciliación fue el siguiente: un 47,7% lo valora como muy bueno, un 47,7% como bueno, un 4,6% lo considera normal, con ninguna respuesta como malo o muy malo. Estos resultados suponen una mejora en la valoración del sistema con respecto a los años anteriores, eliminando las respuestas negativas y aumentando las valoraciones más positivas.

36. Valora cuál grado de satisfacción con el sistema de conciliación 2019

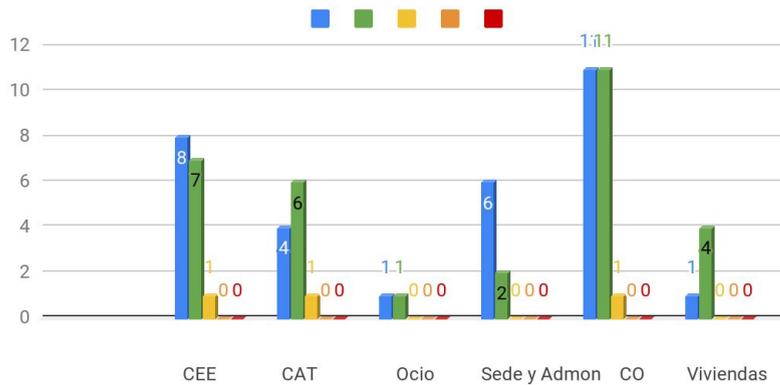


2015. Valora cuál grado de satisfacción con el sistema de conciliación. ADEMO



- Si vemos el nivel de satisfacción por centros comprobamos que los centros que muestran un alto nivel de satisfacción con el sistema de conciliación en todos los casos. Solo hay 3 casos que se valoran como normal, del Colegio, CAT y CO.

Grado de satisfacción del sistema de conciliación de la vida familiar con la profesional



**Azul: muy positivo**   **Rojo: positivo**   **Amarillo: normal**   **Verde negativo**   **Naranja: muy negativo**

- Con respecto al grado de satisfacción con cada una de las medidas de conciliación los resultados fueron los siguientes:



Destacar que han aumentado las valoraciones máximas y también las mínimas, llegan a valorar dos medidas con 4,80 y 4,81 (superando el 4,68 del año pasado) y la mínima es de 3,73, cuando la menos valorada el año pasado es 3,37.

- **Medidas más valoradas:** Las medidas más valoradas en todos los centros, tanto por las personas que las utilizaron este año, como por los que no hicieron uso de las mismas, han sido las siguientes: bolsa de 40 horas anuales con 4,81; jornada intensiva en verano con un 4,80 de media; bolsa de 20 horas para acompañar a familiares con 4,76, posibilidad de reducir la jornada por cuidado de hijos de 12 a 18 años con un 4,74 y bolsa de 20 horas con un 4,69.

En cuanto a medidas que van dirigidas a centros específicos destacan la flexibilidad horaria de los centros ocupacionales con una media de valoración de 4,68.

Así mismo es de señalar que en las viviendas tuteladas se valora muy positivamente la posibilidad de negociar los turnos diarios de trabajo entre los profesionales del centro, 4,50 de media de valoración.

- **Medidas menos valoradas:** Las medidas menos valoradas por los profesionales de la Fundación ADEMO en todos los centros fueron las siguientes: la posibilidad de disfrutar de descansos en las viviendas tuteladas con un 3,8, y la gestión eficiente de las reuniones con un 3,98.

En relación a las medidas que van dirigidas específicamente a los centros las medida menos valoradas ha sido flexibilidad horaria en el atención temprana, con 3,73 de valoración.

Como conclusión podemos decir que el grado de satisfacción con el sistema de medidas de conciliación es muy alto: el 95,4% de los profesionales lo consideran bueno o muy bueno, produciéndose un aumento significativo en este aspecto con respecto a los cuestionarios anteriores. Por otro lado la satisfacción con cada una de las medidas es similar a años anteriores, aunque un poco mayor.

## RIESGOS PSICOSOCIALES

Para la elaboración de este cuestionario se ha tomado como referencia la siguiente fuente: “Factores psicosociales. Identificación de factores de riesgo. Instituto Navarro de Salud Laboral. Gobierno de Navarra, 2002”. Este cuestionario se compone de un total de 28 preguntas organizadas en cuatro ejes: 1.- participación, implicación y responsabilidad, 2.- formación, información y comunicación, 3.- gestión del tiempo y 4.- cohesión de grupo. Cada

eje tiene cuatro niveles de valoración: muy inadecuado, inadecuado, adecuado y muy adecuado.

La Fundación ADEMO obtiene, tras la realización de la encuesta sobre riesgos psicosociales, un nivel definido como adecuado en tres variables: , “gestión del tiempo”, “formación, información y comunicación” y “cohesión de grupo”, y un nivel definido como inadecuado en las variable de “participación, implicación y responsabilidad”.

Valoración riesgos psicosociales	Puntuación de la situación de la organización	Diagnóstico por variables
Participación, implicación y responsabilidad	18,90	Inadecuado
Formación, información y comunicación	13,15	Adecuado
Gestión del tiempo	11,38	Adecuado
Cohesión de grupo	9,87	Adecuado

Diagnóstico por variables	Puntuación de la situación de la organización			
	Participación, implicación y responsabilidad	Formación, información, y comunicación	Gestión del tiempo	Cohesión del grupo
Muy Inadecuado	Entre 25 y 40 puntos	Entre 22 y 35	Entre 18 y 29	Entre 18 y 29
Inadecuado	Entre 16 y 24	Entre 14 y 21	Entre 12 y 17	Entre 11 y 17
Adecuado	Entre 8 y 15	Entre 7 y 13	Entre 6 y 11	Entre 6 y 10

<b>Muy Adecuado</b>	Entre 0 y 7	Entre 0 y 6	Entre 0 y 5	Entre 0 y 5
---------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Si comparamos estos resultados con los de años anteriores vemos que continua la mejora en condiciones que influyen en los riesgos psicosociales de los profesionales:

	<b>Año 2011</b>	<b>Año 2015</b>	<b>Año 2018</b>
<b>Participación, implicación y responsabilidad</b>	Inadecuado 21,61	Inadecuado 20,64	Inadecuado 18,9
<b>Formación, información y comunicación</b>	Inadecuado 14,01	Adecuado 12,56	Adecuado 13,15
<b>Gestión del tiempo</b>	Inadecuado 12,04	Inadecuado 12,39	Adecuado 11,38
<b>Cohesión de grupo</b>	Adecuado 9,47	Adecuado 10,21	Adecuado 9,87

Si analizamos las preguntas individualmente podemos señalar los puntos fuertes y débiles más significativos en cada uno de los ejes:

- **Participación, implicación y responsabilidad**

**Puntos fuertes**

1. ¿Existe libertad para decidir cómo hacer el propio trabajo?: Sí, es la práctica habitual o cuando la tarea lo permite, 59 respuestas de 61: 96,72% de las respuestas
20. ¿Las personas trabajadoras controlan el resultado de su trabajo y pueden corregir los errores cometidos o defectos?: Sí, habitualmente, 55 respuestas de 63: 87,30% de las respuestas

**Puntos débiles**

25. ¿Las personas trabajadoras tienen la opción de cambiar de puesto y/o tarea a lo largo de su jornada laboral?: no o de manera excepcional, 44 respuestas de 61: 72,13% de las respuestas

- **Formación, información y comunicación**

11. ¿Se utilizan medios formales para transmitir informaciones y comunicaciones a los trabajadores/as?: Sí, medios orales y escritos, 53 respuestas de 63: 84% de las respuestas

**Puntos débiles**

26. Ante la incorporación de nuevas tecnologías, maquinaria y/o métodos de trabajo ¿se instruye al trabajador/a para adaptarlo a esas nuevas situaciones?: No, 31 respuestas de 61: 50,62% de las respuestas

- **Gestión del tiempo**

**Puntos fuertes**

10. ¿Se tiene la posibilidad de realizar pausas dependiendo del esfuerzo (físico y/o mental) requerido por la actividad?: Si, las establecidas o según necesidad,56 respuestas de 87,5% de las respuestas

- **Cohesión de grupo**

**Puntos fuertes**

27. ¿Qué tipo de relaciones son las habituales en la empresa?: Relaciones de colaboración para el trabajo y relaciones personales positivas, 43 respuestas de 61: 70,5% de las respuestas.

**Puntos débiles**

Cuando tus colaboradores/as necesitan ayuda y/o tienen cualquier duda acuden a: Un coordinador/a y/o superior, 44 respuestas de 64: 68,75% de las respuestas.

## **CONCLUSIONES**

### **SOBRE EL PROCESO**

- Siguiendo el Eje 6.1 Aprendizaje, conocimiento e innovación del Plan Estratégico, de uso de nuevas tecnologías, los cuestionarios se han realizado con la herramienta Google Drive de forma masiva, y la participación se ha mantenido con respecto a años anteriores.

### **LÍNEAS DE MEJORA**

- Hacer público este informe en la página web de Fundación ADEMO y difundirlo en todos los centros y servicios de la Fundación a través de sesiones informativas.
- Actualizar las medidas de conciliación ajustándolas a los cambios introducidos en el nuevo convenio colectivo.
- Profundizar en la implantación del Plan Estratégico en su apartado del Plan de Personas, manteniendo el sistema de conciliación, valorando la introducción de nuevas medidas de conciliación que recojan alguna de las necesidades expresadas por los profesionales en este cuestionario y fortaleciendo el sistema de gestión de personas.
- Siguiendo el cronograma establecido en el Plan de Calidad de la Fundación, en el año 2020 se va a realizar una revisión del ciclo de cuestionarios de satisfacción (familias, profesionales y usuarios), sobre cuándo se pasará de nuevo el cuestionario y respecto al formato.