

# POLÍTICA DE CALIDAD DE LA FUNDACIÓN ADEMO

## **Política de la Calidad**

Fundación ADEMO es una entidad sin ánimo de lucro que dirige sus actividades a la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y de sus familias.

Fundación ADEMO entiende la calidad como un sistema de Calidad Total que busca la excelencia y orienta a toda la organización a la mejora continua y a la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés.

Este sistema se sustenta en los siguientes principios:

- La orientación hacia la mejora de la calidad de vida de los usuarios y de sus familias.
- La consideración del personal como el principal activo, por lo que se procura su satisfacción y motivación a través del desarrollo humano y profesional.
- La garantía de conformidad con los requisitos de las administraciones públicas y los legales y reglamentarios aplicables.
- El compromiso de participación en la Gestión de la Calidad de sus componentes: personas con discapacidad, familias, voluntarios, profesionales y directivos.
- El establecimiento y revisión de los objetivos de la calidad, tomando como referencia esta Política.

Como garantía de éxito, hemos adoptado el Sistema de Gestión de la Calidad, basado en el modelo especificado por la norma UNE-EN ISO 9001: 2015, y contamos con el apoyo del modelo de Calidad Plena como marco referencial, y su Código Ético como código de conducta. La Política de la Calidad es comunicada a todo el personal de la Fundación, con el propósito de que sea entendida y, con independencia de que haya o no necesidad de modificarla, será revisada anualmente para asegurar su continua adecuación

## **Misión**

La misión de Fundación ADEMO es contribuir, desde su compromiso ético, con apoyos y oportunidades, a que cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia puedan desarrollar su proyecto de calidad de vida, así como a promover su inclusión como ciudadana de pleno derecho en una sociedad justa y solidaria.

## **Visión**

Fundación Ademo es una organización ética, participativa y abierta que aprende, innova y cambia y que se configura como un lugar de encuentro en el que crecen y colaboran todas la

personas para lograr que las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y sus familias disfruten de una vida digna en una sociedad mejor.

### **Valores**

Estos son los valores que guían el trabajo y las acciones de Fundación Ademo:

- Apoyo a la familia.
- Compromiso ético por la calidad total en sus actuaciones.
- La transparencia en su actuación.
- La solidaridad de sus miembros.
- Reivindicación de la inclusión de las personas con discapacidad intelectual como ciudadanas de pleno derecho en una sociedad justa y solidaria
- Una organización innovadora, tanto en la creación de nuevos modelos de prestación de apoyos, como en servicios específicos.
- Participación de todos sus miembros.

Los proveedores externos se eligen siguiendo los criterios de selección establecidos por el Patronato en diciembre de 2015. Se evalúan anualmente registrándose las incidencias detectas durante ese periodo.



Carlos Klett Reig

Presidente de la Fundación ADEMO

Madrid 22 de mayo de 2018