

Entrevista



La Fundación ADEMO se embarcó en el proyecto TQM-ONG de la Fundación Luis Vives. Recordemos que este proyecto tiene como objetivo informar y formar sobre sistemas de gestión de la calidad, en concreto sobre el modelo EFQM. El control de los procesos es uno de los criterios que contempla el modelo. En este contexto, "Trazos" considera relevante informar sobre el tema. J. Vidal García Alonso, director de Alides y asesor de la Fundación Luis Vives nos acerca en esta entrevista su valioso punto de vista.

VIDAL GARCÍA

El control de los procesos permite mejorar la calidad de servicio

¿Qué son los procesos?

La gestión por procesos es una forma de organizar las actividades, establecer las responsabilidades, fijar los criterios de calidad de cada servicio, asegurar que la organización se orienta hacia resultados y que cada actividad cuenta con los recursos que necesita para poderse ejecutar. Esta técnica de gestión permite reducir la burocracia, mejorar la eficacia y ahorrar costes innecesarios.

¿Cómo pueden ayudar los procesos a nuestras entidades?

Con el tiempo, todas tendrán que implantar la gestión por procesos porque es una técnica que mejora los resultados en muchos aspectos de la gestión y el control de las entidades. A largo plazo, las entidades mejorarán el control de sus tiempos, actividades y recursos. Serán capaces de asegurar que pueden cumplir todos sus compromisos con los agentes con los que interactúan y satisfacer a usuarios, familias, trabajadores y administraciones públicas. La gestión por procesos es un elemento esencial en la implantación de sistemas de gestión de la calidad y contribuye a conseguir certificados externos de la calidad.

¿Hay muchas entidades que ya estén implantando la gestión por procesos?

Son muchas las organizaciones en el ámbito de la discapacidad intelectual que ya han comenzado el diseño de sus procesos y la puesta en práctica de algunos de ellos. Algunas incluso han alcanzado un reconocimiento externo de la calidad por la organización de sus procesos y rutinas.

Implantar esta técnica puede suponer costes extras para una organización ¿Hay algún tipo de ayuda para asumirlo?

Las organizaciones sociales reciben muy pocas ayudas económicas o en especie para la mejora de su planificación, organización y gestión, y en esto no está siendo una excepción. Es una técnica un poco complicada al principio, hasta que se conoce, por lo que puede requerir formación y asesoramiento especializado. Para la formación no es muy difícil conseguir apoyo externo, pero el asesoramiento es más complicado, aunque una entidad decidida a hacerlo puede implicarse sólo con una buena formación en esta materia.

J. Vidal García Alonso
Director de Alides

Día del deporte

El día 4 de octubre nos fuimos a una carrera y estuvimos corriendo.

Unos días antes estuvimos entrenando en la cancha que está cerca del taller. En los entrenamientos corrimos, hicimos salto de longitud y lanzamiento de peso.

El miércoles día 4 me lo pasé muy bien aunque me dio un tirón en la pierna. Casi gano pero como me dio el tirón ganó un chico de otro centro.

Los voluntarios que había en la carrera eran muy majos porque nos ayudaban. No pudimos hacer el lanzamiento de peso porque se puso a llover y lo tuvieron que suspender. Cuando terminamos la carrera nos invitaron a una Coca Cola y nos dieron una medalla y una radio pequeña.



Carlos Cruz
usuario C.O. II

Proyecto DKV-vida sana



Como ya os informamos en el número anterior, el programa "Fomento de Vida Sana y Activa en Personas Adultas con Discapacidad Intelectual en colaboración con DKV Seguros" que

se está desarrollando este año en los Centros Ocupacionales de la Fundación, a través del convenio de colaboración existente entre DKV seguros y nuestra entidad, ha posibilitado la creación de una oferta deportiva en la que están participando un número importante de usuarios que asisten a estos centros.

Tras las vacaciones, todas las actividades del programa han experimentado cambios: variación en los horarios, cuotas, participación del equipo de fútbol-sala ("Los diablos rojos") en las ligas Feaps, ampliación de los días de entrenamiento en unos casos, cambio en el lugar donde se desarrolla la actividad en otros...

Todos estos cambios pretenden mejorar la oferta deportiva de reciente creación, que deseamos poder seguir desarrollando para poder responder a la gran demanda existente de este tipo de actividades.

Aprovechamos este espacio para dar nuestro más sincero agradecimiento a Charo Antúnez, directora del Colegio Público Menéndez Pidal II, por la cesión de instalaciones para la realización de nuestras actividades, pero sobre todo, por el incomparable trato que hemos recibido por su parte.

Asamblea y homenaje

El pasado día 15 de Junio, en el centro de Hacienda de Pavones, nº 328, se celebró la Asamblea General Ordinaria de nuestra Asociación. Siguiendo el orden del día, se aprobó el Acta de la Asamblea anterior; se dio a conocer la cuenta de resultados y balance económico del año 2005, que también fueron aprobados; se presentaron los presupuestos y proyectos de actividades para el año en curso, y, por último, se propuso y aprobó la incorporación de tres personas a la Junta Directiva: dos de ellas para cubrir sendas vacantes, y la tercera como consecuencia de la dimisión, por motivos personales, de un destacado miembro de la misma.

Lamentando esta sensible

pérdida, esperemos que su ausencia sea un punto y seguido para contar pronto con su inestimable colaboración. Merece especial atención la aprobación de fijar el importe mínimo de la cuota de asociación en 50 euros para socios numerarios, actualizándose anualmente en función del IPC. El acto finalizó con diversas intervenciones en el apartado de ruegos y preguntas.

Concluida la Asamblea, la Junta Directiva de la Asociación ADEMO, creyendo interpretar el sentir de todos los asociados, quiso rendir un modesto homenaje de admiración y agradecimiento a las personas que hace 30 años crearon esta Asociación. A las personas que tuvieron el coraje de poner un punto de luz en el negro túnel por el que circulaban las personas

con discapacidad en general y las personas con discapacidad intelectual en particular. A las personas que fueron capaces de sacar unas gotas de agua del seco cauce de las Instituciones: Que comenzaron a horadar la dura roca de la indiferencia social. Que pusieron una semilla y germinó y creció regándola con su tesón, su entrega, su sacrificio..., hasta verla culminar

en la realidad que hoy es ADEMO. Este, repetimos, modesto homenaje se centró en la entrañable e irreplicable figura de Bernabé Martín Rodríguez, quien, a nuestro entender, ha sido el motor que ha impulsado el desarrollo de esta Asociación; al servicio de la misma ha puesto su plena dedicación, su empeño, su capacidad, sus desvelos, e incluso, en alguna ocasión, su patrimonio.

El Presidente de la Asociación procedió a entregarle una sencilla placa grabada como constancia permanente de gratitud y afecto hacia él y sus colaboradores.

Tras una cálida, sonora y larga salva de aplausos, el homenajeado, haciendo gala una vez más de su habitual modestia, agradeció el acto, trasladando sus merecimientos a compañeros y profesionales, colaboradores pasados y presentes en su diario quehacer.

Pedro Notario

Miembro de la Junta Directiva de la Asociación ADEMO



UNAS PALABRAS DEL HOMENAJEADO

¡Al agua patos!

31 de julio, nueve de la mañana y 30 personas congregadas para iniciar unas vacaciones de una semana en la playa. En concreto, 21 usuarios de los centros ocupacionales, 2 del colegio y 2 de otras Fundaciones, junto con 7 monitores emprendíamos rumbo a Benidorm, destino de las vacaciones del Imserso organizadas este año por la Asociación de Padres Ademo. Las más de siete horas en autocar no fueron motivo para truncar todas las ilusiones que nos habían movido a iniciar este viaje. Una vez llegamos al hotel, tocaba alojarse en las habitaciones y cuando acabamos... ¡un refrescante baño en la piscina del hotel!. Y para terminar bien el día nos esperaba un suculento buffet libre para la cena, que nos acompañaría toda la semana en desayuno, comida y cena. Con el estómago lleno vivimos una tranquila velada en la terraza del hotel con música para bailar y tras mover el esqueleto, a descansar a la habitación después de un día tan intenso.

En los días siguientes, las mañanas las pasábamos en la piscina del hotel, donde disfrutábamos del agua templadita y libremente participábamos en las actividades deportivas organizadas por



SEMANA EN LA PLAYA

el equipo de animadores del hotel: waterpolo, watervolley, waterbasket, aquaerobic... en las que conseguimos un montón de diplomas e incluso medallas!

Las tardes, después de reposar la comida un par de horitas en las habitaciones, las dedicamos a ir a la playa, a dar paseos por Benidorm e incluso fuimos al parque temático Terra Mítica donde nos lo pasamos genial.

Y por las noches, lo que tocaba era... ¡marcha!, ya fuera en la terraza del hotel o afinando las cuerdas vocales y meneando el cuerpo en un karaoke o disfrazándonos de hawaianos el último día.

Pero como se suele decir, todo lo bueno se acaba y el día 6 de agosto después de una semana muy intensa emprendimos rumbo a Madrid,

con sentimientos enfrentados: por una parte no nos queríamos volver por todas las buenas experiencias que habíamos vivido y por la gente con la que habíamos compartido esta semana de nuestra vida, pero por otra parte también anhelábamos ver a nuestros familiares y amigos para contarles con todo lujo de detalle lo que habíamos sentido y vivido en estos días.

José Villena

Voluntario Club de Ocio y Monitor Vacaciones Imserso

Comunicación

La calidad de vida de nuestros alumnos depende de multitud de factores entre los que ocupa un lugar preferente la comunicación y el lenguaje, siendo éste el medio más efectivo para relacionarse con el mundo que les rodea e interactuar con las personas que lo componen, con el fin de ofrecer otra herramienta que desarrolle al máximo la comunicación, el aprendizaje funcional y a su vez el desarrollo de la autonomía personal y social, el equipo de logopedia del Centro de Educación ha introducido como un recurso más el boardmaker. Este sistema alternativo de comunicación (S.A.C) es el denominado S.P.C, (sistema pictográfico de comunicación) pero hoy en día al adaptarse a las nuevas tecnologías, informatizándose, se ha pasado a llamar boardmaker. Se trata de un programa de ordenador con una base de datos de más de 3.000 pictogramas, divididos y subdivididos por categorías, que ofertan a nuestros alumnos más oportunidades para elegir acciones, objetos y tareas, a la vez que se procura dar respuesta inmediata a sus demandas



FACILITANDO LA COMUNICACIÓN

para crear las contingencias oportunas y así facilitarles la comunicación de experiencias, sentimientos y necesidades. La utilización del boardmaker no significa anular o dejar de utilizar el resto de S.A.C con los que se trabaja en el Centro, como por ejemplo el Bimodal o el Lenguaje de Signos. A través de estos sistemas lo que se intenta es proporcionar a nuestros alumnos/as con problemas de lenguaje o sin lenguaje, un apoyo, una herramienta más que les permita ir un paso más adelante en la comunicación que de otra manera, por sus limitaciones orales, no alcanzarían.

Por esta razón animamos a todos los profesionales y familiares que intervienen directamente con los alumnos/as que apoyen y utilicen estos sistemas que desde el Centro se trabajan, para lograr una generalización de los mismos y así conseguir el fin último de todos los S.A.C, mejorar la comunicación y con ello la calidad de vida de las personas que los utilizan.

Sandra Cáceres Sánchez
Logopeda del C.E.E



La comunicación y el lenguaje son muy importantes para relacionarse con el entorno. Con el fin de desarrollar otra herramienta que desarrolle la comunicación, en el Centro de Educación se ha introducido un recurso más: el boardmaker. Se trata de un programa de ordenador con más de 3000 dibujos que facilitan más oportunidades para comunicarse. Este sistema no anula los otros que se utilizan en el Centro. Animamos a los profesionales y familias a que apoyen y utilicen estos sistemas para mejorar la comunicación.

No es cuestión de denominación sino de medios

Soy una madre, como muchos otros, con un niño de tres años al que hoy llaman discapacitado y mañana minusválido, cambia el nombre, pero no las diferencias.

El pasado mes de Julio, por primera vez en tres años, apunté a mi hijo a una piscina municipal para dar clases de natación, hasta ahora habíamos ido a piscinas más específicas para niños con retraso intelectual, pero el dinero ya no alcanza. Para no variar, el cupo de minusválidos, discapacitados o niños con retraso intelectual, llameémoslo X, estaba lleno, al parecer somos una pequeña gran minoría, y le metieron en un grupo de niños "normales", para decirme a los dos días que los papás de estos niños tan "normales" no querían que un niño tan "no normal" como el mio estuviera en el grupo porque los retrasaba. Y digo yo: ¿quiénes son los discapacitados ahora? Los que no saben asumir que hay gente diferente. ¿Habéis probado a intentar llevar al niño a catequesis? El párroco me dijo que buscara un centro donde tuvieran gente especializada... Que dejen el nombre, que nosotros, por lo menos a mi me da igual, no me importa que sean discapacitados, minusválidos, ni siquiera retrasados, eso a mi me da igual, pero que nos den medios para poder seguir trabajando con nuestros hijos. Manuel, siempre será Manuel para mi tal y como Itziar lo es para su madre y como cualquier otro niño, discapacitado o no lo es para sus padres, no nos importa como los llamen, lo único que nos importa es la verdadera integración que ha de empezar por los padres para así llegar a los hijos, ha de empezar desde arriba y así poquito a poquito llegaremos abajo.

Ana Roda
Madre usuaria C.A.T

Invitando a la reflexión

Hasta hace unos años, el objetivo primordial de un Centro Ocupacional era básicamente que las personas con discapacidad intelectual tuvieran una ocupación mediante la cual desarrollaran habilidades, destrezas y hábitos laborales, así como que recibieran apoyo psicológico y educativo. Con el paso de los años, esta situación ha cambiado de manera significativa, ya que en la actualidad en los Centros Ocupacionales, se ha incorporado otra área: la Inserción Laboral, y con ella la figura del Preparador Laboral.

trabajamos en esta área nos encontramos con muchísimas dificultades por parte de las empresas y de las familias. El dilema principal que encontramos con las empresas, es que ofertan pocos puestos de trabajo para personas con discapacidad, por lo que hay que aprovechar las oportunidades que se presentan.

La tendencia en el mercado laboral es que cada vez más empresas apuesten por la contratación de personas con discapacidad, al comprobar que pueden desempeñar un trabajo de manera adecuada.

Por otro lado, las familias nos manifiestan sus temores y dudas ante la posibilidad de que sus hijos encuentren un empleo. Los

miedos más frecuentes que encuentran los familiares son: la pérdida de la plaza en el centro Ocupacional, así como la pérdida de las prestaciones. Desde aquí me gustaría comunicaros que esto no siempre es así y que

nuestra experiencia hasta ahora ha sido positiva. Por todo lo expuesto me dirijo a vosotros, los familiares, ya que podéis ser de gran ayuda para que la inserción laboral de muchas personas con discapacidad sea posible. Con vuestra colaboración y apoyo tenemos un gran paso ganado, ya que es muy importante que vuestro hijo/a o familiar se sienta respaldado por su familia en todo este proceso.

Me gustaría que reflexionarais sobre todo esto y que os animéis y veáis los importantes beneficios que les puede generar a vuestros hijos o familiares conseguir un empleo, ya que supone para ellos, como para toda persona adulta, desarrollo y satisfacción personal;

beneficio económico, así como reconocimiento a nivel social, logrando la integración laboral y la normalización social de las personas con discapacidad intelectual.

Alfredo Andrés Vallejo
Preparador laboral de C.O.II



DESARROLLANDO HABILIDADES



Desde hace unos años, en los Centros Ocupacionales hay un nuevo profesional, el preparador laboral. Este profesional se encarga del área de inserción laboral. El preparador laboral encuentra muchas dificultades para hacer su trabajo. Estas dificultades son con las empresas y las familias. Las dificultades con las empresas son que ofertan pocos puestos de trabajo. Es importante aprovechar las oportunidades.

Las dificultades con las familias son que tienen muchos miedos y dudas. Los miedos más frecuentes son a perder la plaza del Centro Ocupacional o las pensiones. La experiencia de los preparadores laborales hasta ahora ha sido buena en este sentido. La colaboración y apoyo de los familiares es muy importante para la inserción laboral. Conseguir un empleo puede generar muchas cosas positivas a la persona con discapacidad intelectual.

Calidad feaps en ADEMO

Misión, visión, valores son palabras que ya nos suenan a todos. Ideas sobre planificación y mejora, sobre gestión de la calidad y mejorar la calidad de vida, sobre procesos y procedimientos se van extendiendo y marcando nuevas formas de hacer, a la vez que, inevitablemente, generan cierta confusión.

Voy a intentar acercar, seguramente de forma demasiado simple, todos estos conceptos en su relación con los tres elementos base sobre los que se soporta la idea, el concepto, de Calidad FEAPS.

¿Quién? "Personas"

En la Fundación ADEMO trabajan personas que atienden a personas. Trabajos que se sostienen y desarrollan sobre las conductas y los comportamientos de los profesionales. Estos trabajos, por su propia naturaleza son difíciles de valorar. A las personas con discapacidad intelectual hacer una valoración, positiva o negativa, del servicio recibido puede resultarles aun más complicado. Por eso es importante considerar un conjunto de valores y normas que nos deben guiar a todos.

El **Código Ético** de FEAPS recoge los principales valores que una organización comprometida debe tener en cuenta:

- Respeto a la persona con discapacidad intelectual
 - ♦ Dignidad
 - ♦ Igualdad de la persona
- Respeto a la familia
 - ♦ Igualdad
 - ♦ Base de inclusión
- Respeto a la organización
 - ♦ Servicio
 - ♦ Reivindicación
 - ♦ Carencia de ánimo de lucro y transparencia en la gestión
 - ♦ Apoyo mutuo
 - ♦ Participación
 - ♦ Calidad

Este debe ser el marco de referencia de nuestros **"Valores"**

¿Cómo? "Procesos"

Este compromiso ético lleva implícito la necesidad de desarrollar sistemas de gestión de calidad. Implantar la gestión de la calidad nace de la necesidad de hacer bien las cosas porque es un derecho que tiene las personas con discapacidad intelectual y un deber que asume explícitamente como compromiso la Fundación ADEMO.

La Fundación ADEMO contempla como estándar de gestión el **Modelo EFQM**. La autoevaluación, que fija el modelo como punto de partida, nos permitirá conocer nuestra situación, definir las líneas de mejora, establecer nuestros objetivos y planificar y desarrollar nuestros procesos. Allancar el camino que marque nuestra **"Visión"**.

¿Qué? "Producto"

Según Robert L Schalock *Calidad de Vida* es un concepto que refleja las condiciones de vida deseadas por una persona en relación con ocho necesidades fundamentales que representan el núcleo de las dimensiones de vida de cada uno:

- ♦ Bienestar emocional
- ♦ Bienestar físico
- ♦ Relaciones personales
- ♦ Autodeterminación
- ♦ Bienestar material
- ♦ Inclusión
- ♦ Desarrollo personal
- ♦ Derechos

En este sentido el modelo de Calidad FEAPS propone considerar a todos los servicios y procesos de la Fundación ADEMO como recursos que sirven para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias.

Se plantea, así, la **calidad de vida** como el "producto" resultante que ofrecemos para satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros "clientes".

Establecer una planificación y desarrollar estrategias que tengan en cuenta los apoyos que necesita cada persona para mejorar su calidad de vida, en relación con su entorno, son las coordenadas que deben orientarnos a la hora de definir nuestra **"Misión"**.



Juan Moreno
Director C.O.I Arganda

La Fundación ADEMO esta dentro de FEAPS. FEAPS ha desarrollado un modelo que sirve como referencia para compararse. Nos marca un camino que ayuda a saber que hacer, como hacerlo y como deberíamos comportarnos todos para hacerlo bien. Para ello utiliza tres guías que nos permitirán recoger datos (evidencias) de lo que hacemos que no hacemos y que debemos mejorar. Estas tres guías son: el código ético, el modelo EFQM y el concepto de calidad de vida.

Reformas

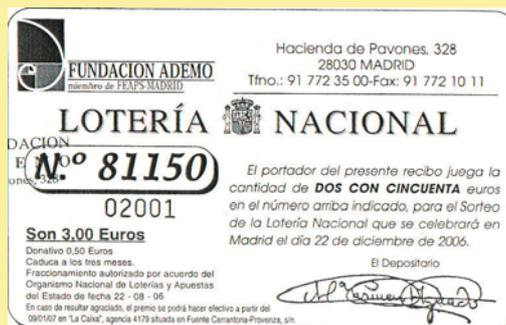
Mientras algunos estábamos en la playa, otros en la montaña y unos pocos abanicándonos en Madrid... en el cole estaban pasando cosas, cosas muy importantes, que al llegar de vacaciones hemos notado y que vamos a disfrutar todos...
¡¡REFORMAS EN EL COLE!!

Bajo un sol de justicia, comenzaron por instalar en el patio una tubería para recogida de aguas pluviales, conectándola con el colector principal; claro está, que para ello tuvieron que levantar el suelo (aprovechando el "estropicio") se dio un repaso a todo el pavimento del patio, que ya asomaba grietas... ¡¡El patio esta genial!!!

Pensando en el invierno, como en los pueblos fríos, no es que hayamos recogido leña, pero sí se ha cambiado toda la instalación de tuberías desde el cuarto de calderas a todos los radiadores del colegio, asegurándonos que el calorcito nos llegue a todos por igual. Bien...¿no?... el patio ya lo estamos disfrutando, cuando llueva tendremos pocos charcos y de la calefacción ya os iremos contando este invierno.

M^a Luz Quesada
Directora C.E.E

ANTE LA DEMANDA DE PLAZA DE ATENCIÓN TEMPRANA EN MORATALAZ, EL IMMFP NOS HA CONTRATADO CINCO PLAZAS MÁS, EN TOTAL 95.



Como todos los años llega la lotería de Navidad que ya está a vuestra disposición. El coste es de tres euros y el número: **81150**

NUESTRA HISTORIA (sus comienzos)

Ya hemos comentado que los comienzos de ADEMO coincidieron con una época de vertiginosos cambios políticos y sociales que, indudablemente, tuvo su influencia en el importante desarrollo legislativo, de aquellos años, a favor de las personas con deficiencia mental.

Destacamos la importancia de la Ley de Integración Social, pero fue la Ley 13/1983 la que marcó un hito en la protección de las personas con discapacidad intelectual ya que permitía a personas jurídicas, públicas o privadas sin fin de lucro, ejercer el cargo de tutor y, no sólo, cómo hasta entonces, las personas físicas, es decir padres o familiares.

Esta posibilidad originó un interesante debate en la Federación de Madrid. Casi todas las asociaciones estábamos legalmente facultadas para ejercer la tutela de personas con deficiencia mental que no tuvieran familia o que ésta se desentendiera del problema.

Las dudas surgieron al analizar la situación de aquellas personas que podrían ser tuteladas por las mismas asociaciones que, a la vez, le prestasen otros servicios, con lo cual éstas asociaciones en el ejercicio de tutelar se convertirían en "juez y parte". Es decir, se daría la circunstancia de asociaciones que fueran las responsables de velar por la calidad de los servicios que ellas mismas prestaran a alguno de sus pupilos. Para evitar que tal hecho se pudiera producir nos comprometimos a renunciar al ejercicio de la tutela, creando, para ello, la Fundación Tutelar de Madrid (FUTUMAD). Compromiso que no fue respetado por la totalidad de las asociaciones ya que algunas lo han burlado creando sus propias fundaciones tutelares.

Destacamos la especial importancia de esta Ley por la respuesta que ofrece a algunos padres ante la inquietud en que viven por la incertidumbre de no saber quién se ocupará de su hijo cuando ellos falten y, también, por las garantías de protección que ofrece a los que o no tienen familia o ésta se desentiende de ellos.

Detallamos estos logros por lo que significaron como conquista de derechos de las personas con discapacidad intelectual y, además, por el papel que el movimiento asociativo, en el que ADEMO participó activamente, desempeñó para alcanzarlas.



FUNDACIÓN ADEMO
miembro de FEAPS-MADRID

Hay que tomar a las personas como son, no existen otras.

Para cualquier reclamación o sugerencia, dirigirse al fax: 917721011 o al correo electrónico: comunicaciones@fundacionademo.org

C/ Hacienda de Pavones, 328

28030 Madrid

Tel. 917 72 35 00

Fax. 917 72 10 11

administracion@fundacionademo.org

ASOCIACIÓN ADEMO

Equipo editorial: Alicia Bardón, Ana Rodríguez, Carlos Salas, Juan Moreno, Manuel Navarro, y Yolanda Jáuregui.

CENTRO DE ATENCIÓN TEMPRANA
Av. de Moratalaz, 42
28030 Madrid
Tel. 914392924
fax. 914390072

CENTRO DE EDUCACIÓN ESPECIAL
C/ Hacienda de Pavones, 328
28030 Madrid
Tel. 917726144
Fax. 917721011

CENTRO OCUPACIONAL II "PABLO SACRISTÁN"
Camino de Vinateros 59
28030 Madrid
Tel. 914398118
Fax. 913283184

CENTRO OCUPACIONAL I "ARGANDA"
C/Uranio, 11
Polígono Finanzauto
28500 Arganda del Rey
Tel. 918717412
Fax. 918706005

PISOS TUTELADOS ADEMO
C/Grupo Escolar, 19-21-23
28500 Arganda del Rey
Tel. 918713707
Fax. 918713707